ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ ООО «МЕДИСПА РУССКАЯ РЕКА»

г. Кострома, 2026 г.

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора ООО «Медиспа Русская река» от «15» ***сентября*** 2026 г. № 4

Редакция № 1, вводится в действие с «15» ***сентября*** 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения и использования Акватермальной зоны ООО «Медиспа Русская река» (далее — Правила) определяют условия и порядок посещения Акватермальной зоны, обязательные требования безопасности и санитарно-гигиенические требования, права и обязанности Посетителей, ограничения и запреты при использовании объектов Акватермальной зоны, основания для отказа в допуске и прекращения посещения, а также порядок возмещения ущерба, причинённого Посетителем.

1.2. Исполнитель — ООО «Медиспа Русская река», ОГРН 1264400002350, ИНН 4400029379, адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 15, оказывающее услуги по организации посещения и использования Акватермальной зоны.

1.3. Посетитель — физическое лицо, допущенное Исполнителем к посещению Акватермальной зоны, в том числе гость средства размещения ООО «Русская река», имеющий право на получение соответствующих услуг.

1.4. Акватермальная зона — совокупность помещений, зон, объектов и оборудования Исполнителя, включающая плавательный бассейн, две бани, ледогенератор, помещения (зоны) для переодевания, душевые помещения, а также иные вспомогательные помещения, зоны и оборудование, предназначенные для обеспечения использования указанных объектов. Состав и границы Акватермальной зоны определяются Исполнителем.

1.5. Информационная система — программное обеспечение, используемое для оформления доступа Посетителя и фиксации факта ознакомления с настоящими Правилами.

1.6. Место оказания услуг: г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 15.

1.7. Настоящие Правила обязательны для всех Посетителей и применяются ко всем лицам, находящимся в помещениях Акватермальной зоны.

1.8. Посетитель обязан ознакомиться с актуальной редакцией Правил до первого посещения Акватермальной зоны и подтвердить факт ознакомления и согласие на их соблюдение в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

1.9. Фактический вход Посетителя в Акватермальную зону, получение им средств доступа (браслета, ключа, карты) либо начало пользования любым объектом Акватермальной зоны **означают, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью согласен с ними и принимает на себя обязанность их соблюдать, а также несёт риск неблагоприятных последствий их нарушения.**

1.10. Соблюдение Правил является обязанностью непосредственно Посетителя. Исполнитель не обязан осуществлять непрерывное индивидуальное наблюдение за соблюдением Правил каждым Посетителем.

1.11. Правила утверждаются приказом Исполнителя. Каждая редакция Правил имеет номер и дату введения в действие. Предыдущие редакции хранятся Исполнителем не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения их действия.

1.12. Исполнитель вправе утверждать новую редакцию Правил и вносить в них изменения, в том числе в связи с изменением законодательства, обязательных требований, состава или режима эксплуатации объектов Акватермальной зоны, а также в целях обеспечения безопасности.

1.13. Режим работы Акватермальной зоны устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Посетителей. Исполнитель вправе временно полностью или частично ограничить либо приостановить использование Акватермальной зоны или отдельных её объектов для проведения санитарных, профилактических, ремонтных и технических мероприятий, при аварии, неисправности оборудования, исполнении требований государственных органов либо при иных обстоятельствах, препятствующих безопасной эксплуатации.

1.14. Исполнитель вправе ограничивать количество Посетителей, одновременно находящихся в Акватермальной зоне и на отдельных её объектах, исходя из требований безопасности, санитарных требований и характеристик инженерных систем. При достижении предельного количества Исполнитель вправе отказать в допуске до освобождения мест.

2. УСЛОВИЯ ДОПУСКА В АКВАТЕРМАЛЬНУЮ ЗОНУ

2.1. Допуск Посетителя осуществляется при одновременном наличии следующих условий: наличие у него права на посещение Акватермальной зоны; наличие подтверждённого ознакомления с актуальной редакцией Правил; отсутствие обстоятельств, препятствующих безопасному получению услуг.

2.2. Наличие права на посещение и подтверждения ознакомления с Правилами **не является безусловным основанием для фактического допуска**. Решение о допуске принимается Исполнителем с учётом состояния и поведения Посетителя, требований безопасности и настоящих Правил.

2.3. Исполнитель вправе отказать Посетителю в допуске в Акватермальную зону либо прекратить его дальнейшее пребывание в ней в случае:

2.3.1. отсутствия подтверждения ознакомления с актуальной редакцией Правил;

2.3.2. наличия признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения, а равно признаков воздействия лекарственных препаратов, влияющих на сознание и координацию движений;

2.3.3. агрессивного, неадекватного либо иного поведения, создающего угрозу жизни, здоровью или имуществу самого Посетителя, других лиц или Исполнителя;

2.3.4. нарушения настоящих Правил либо отказа выполнить законное требование работника Исполнителя, связанное с обеспечением безопасности или соблюдением санитарных требований;

2.3.5. недостижения Посетителем возраста, установленного разделом 10 Правил, а равно отсутствия сопровождения совершеннолетним лицом, если такое сопровождение обязательно;

2.3.6. наличия внешних признаков заболевания, травмы или иного состояния, при котором посещение соответствующего объекта может создавать угрозу самому Посетителю или иным лицам, в том числе: повышенной температуры тела, кашля, насморка, сыпи, признаков заболеваний кожи, открытых ран, повреждений кожных покровов, наложенных повязок, бинтов и лейкопластырей, кровотечения;

2.3.7. нарушения санитарно-гигиенических требований, в том числе отказа от принятия душа перед входом в чашу бассейна и в бани;

2.3.8. отказа предъявить документ, позволяющий установить возраст Посетителя;

2.3.9. отказа предоставить медицинское заключение (справку) в случае, предусмотренном п. 5.7 Правил, либо отказа оформить письменное подтверждение, предусмотренное п. 5.8 Правил;

2.3.10. достижения предельного количества Посетителей, одновременно находящихся в Акватермальной зоне или на отдельном её объекте (п. 1.14 Правил);

2.3.11. посещения вне установленного режима работы Акватермальной зоны;

2.3.12. возникновения иных обстоятельств, при которых безопасное оказание услуг невозможно или существенно затруднено.

2.4. Отказ в допуске либо прекращение посещения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, **является мерой обеспечения безопасности и само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг Исполнителем**.

2.5. При отсутствии у Исполнителя технической возможности проверить подтверждение ознакомления с Правилами посредством Информационной системы Исполнитель вправе отказать в допуске до получения такого подтверждения иным способом, позволяющим достоверно установить факт ознакомления.

2.6. Работники Исполнителя вправе потребовать от Посетителя прекратить нарушение, покинуть отдельный объект либо Акватермальную зону. Требования работников Исполнителя, связанные с обеспечением безопасности, обязательны для исполнения незамедлительно.

2.7. В отношении Посетителя, допустившего грубое либо неоднократное нарушение Правил, Исполнитель вправе принять решение об отказе в последующих посещениях Акватермальной зоны, уведомив об этом Посетителя и средство размещения, направившее его.

3. ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПРАВИЛАМИ

3.1. Актуальная редакция Правил доводится до сведения Посетителей путём размещения полного текста:

3.1.1. на официальном сайте Исполнителя и (или) на странице, используемой для информирования Посетителей об услугах Акватермальной зоны;

3.1.2. в Информационной системе, используемой для оформления доступа Посетителя;

3.1.3. в помещении Акватермальной зоны в месте, доступном для ознакомления до начала пользования услугами, в том числе у стойки администратора и (или) у входа;

3.1.4. посредством QR-кода или иной ссылки на актуальную электронную редакцию Правил.

3.2. До первого посещения Акватермальной зоны Посетителю предоставляется возможность ознакомиться с полным текстом актуальной редакции Правил.

3.3. Для гостей ООО «Русская река» ознакомление с Правилами осуществляется при заселении и (или) до первого посещения Акватермальной зоны посредством Информационной системы.

3.4. Факт ознакомления Посетителя с Правилами и выражения согласия на их соблюдение подтверждается электронной подписью Посетителя, проставляемой посредством функционала Информационной системы. Подтверждая ознакомление, Посетитель предоставляет заверения, предусмотренные разделом 5 Правил.

3.5. Информационная система должна обеспечивать возможность установить лицо, подтвердившее ознакомление, дату и время подтверждения, редакцию Правил, с которой ознакомлен Посетитель, а также факт проставления электронной подписи. Электронная запись о подтверждении хранится не менее 5 (пяти) лет, а при возникновении спора, связанного с посещением Акватермальной зоны, — до его окончательного разрешения.

3.6. До проставления электронной подписи Посетителю предоставляется техническая возможность открыть и прочитать полный текст Правил. Электронная подпись не должна проставляться автоматически.

3.7. Если используемый способ подтверждения является простой электронной подписью, порядок идентификации подписывающего лица, условия признания электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и обязанность по обеспечению конфиденциальности соответствующего ключа (кода, учётных данных или иного идентификатора) определяются правилами Информационной системы и (или) соглашением об электронном взаимодействии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. При изменении Правил новая редакция применяется к посещениям, совершаемым с даты её введения в действие. При существенных изменениях требований безопасности, запретов или возрастных ограничений Исполнитель обеспечивает ознакомление Посетителя с новой редакцией до следующего посещения. Иные изменения доводятся способами, предусмотренными п. 3.1 Правил, и повторного подтверждения не требуют.

3.9. При невозможности использования Информационной системы Исполнитель вправе оформить ознакомление Посетителя с Правилами на бумажном носителе под подпись. Такое

ознакомление имеет ту же силу, что и подтверждение, зафиксированное в Информационной системе.

4. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

4.1. Соблюдать настоящие Правила, требования безопасности, санитарно-гигиенические и противопожарные требования, а также требования, содержащиеся в информационных знаках, табличках и инструкциях, размещённых в Акватермальной зоне.

4.2. Незамедлительно выполнять законные требования работников Исполнителя, связанные с обеспечением безопасности, эксплуатацией объектов и соблюдением Правил.

4.3. Использовать помещения, оборудование и инвентарь исключительно по назначению и в соответствии с размещёнными инструкциями.

4.4. Самостоятельно учитывать состояние своего здоровья, уровень физической подготовки и навыки плавания при выборе способа, интенсивности и продолжительности использования объектов Акватермальной зоны.

4.5. Соблюдать осторожность при передвижении по влажным и скользким поверхностям, передвигаться шагом, пользоваться поручнями и иными предусмотренными средствами безопасности, использовать нескользящую сменную обувь.

4.6. Соблюдать осторожность вблизи дверей, перегородок и ограждений со стеклянными полотнами, учитывая, что прозрачное стекло в условиях повышенной влажности и запотевания может быть плохо различимо.

4.7. Соблюдать личную гигиену, принимать душ с мылом перед входом в чашу бассейна и в бани, а также после посещения бань.

4.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц.

4.9. Незамедлительно сообщать работнику Исполнителя о неисправности оборудования, повреждении имущества, загрязнении, разливе жидкости, повреждении покрытия пола либо иных обстоятельствах, способных создать угрозу безопасности.

4.10. При ухудшении самочувствия немедленно прекратить использование соответствующего объекта, покинуть его и сообщить работнику Исполнителя.

4.11. Не совершать действий, создающих или способных создать угрозу жизни, здоровью или имуществу самого Посетителя либо других лиц, а также нарушающих права и законные интересы других Посетителей.

4.12. Соблюдать тишину и порядок, уважительно относиться к другим Посетителям и работникам Исполнителя.

4.13. Покинуть Акватермальную зону по окончании предоставленного времени посещения либо по окончании режима работы.



5. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

5.1. Посещение Акватермальной зоны **запрещается** при наличии у Посетителя следующих известных ему заболеваний и состояний:

5.1.1. острые инфекционные заболевания, повышенная температура тела, признаки респираторной или кишечной инфекции, а также острые состояния любого характера;

5.1.2. открытые раны, повреждения кожных покровов, послеоперационные швы, наложенные повязки, бинты и лейкопластыри, любое кровотечение, в том числе менструальное — без использования соответствующих гигиенических средств;

5.1.3. инфекционные, паразитарные и грибковые заболевания кожи, ногтей и волосистой части головы, мокнущие дерматиты, педикулёз, контагиозный моллюск, а также иные заболевания, передающиеся при контакте или через воду;

5.1.4. заболевания сердечно-сосудистой системы в стадии декомпенсации, недостаточность кровообращения II степени и выше, артериальная гипертензия III степени, стабильная стенокардия II функционального класса и выше, выраженный атеросклероз, склонность к сосудистым кризам, аневризма сердца или крупных сосудов, а также перенесённые в течение последних 6 (шести) месяцев инфаркт миокарда или острое нарушение мозгового кровообращения;

5.1.5. варикозное расширение вен нижних конечностей с нарушением трофики, рецидивирующий тромбофлебит, склонность к кровотечениям;

5.1.6. эпилепсия, иные пароксизмальные и судорожные состояния, а также состояния, сопровождающиеся потерей сознания, в том числе имевшие место в течение последних 12 (двенадцати) месяцев;

5.1.7. онкологические заболевания в активной стадии, туберкулёз лёгких и иной локализации в активной форме;

5.1.8. сахарный диабет тяжёлой формы, тиреотоксикоз, декомпенсация иных хронических заболеваний;

5.1.9. вторая половина беременности, если возможность посещения не подтверждена медицинским работником;

5.1.10. состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения, а равно приём лекарственных препаратов, влияющих на сознание, координацию движений, артериальное давление или терморегуляцию (седативных, снотворных, гипотензивных, мочегонных, психотропных), а также приём сильнодействующих препаратов без назначения врача;

5.1.11. послеоперационный период и период реабилитации, если возможность посещения не согласована с лечащим врачом;

5.1.12. иные заболевания, состояния и индивидуальные особенности, при которых пребывание в воде, воздействие повышенной или пониженной температуры, повышенной влажности либо физическая нагрузка противопоказаны Посетителю, в том числе если о наличии противопоказаний Посетителю сообщено медицинским работником, указано в имеющихся у

него медицинских документах либо следует из инструкции по применению принимаемых им лекарственных препаратов.

Перечень, приведённый в п. 5.1 Правил, не является исчерпывающим. Посетитель обязан учитывать любые известные ему противопоказания к посещению Акватермальной зоны и использованию её объектов.

5.2. Посещение бань, ледогенератора и иных объектов, связанных с воздействием высоких или низких температур, дополнительно запрещается: при беременности любого срока, если возможность посещения не подтверждена медицинским работником; при бронхиальной астме в стадии обострения; при состояниях, перечисленных в пп. 5.1.4–5.1.8 Правил.

5.3. Подтверждая ознакомление с настоящими Правилами в порядке раздела 3, Посетитель заверяет Исполнителя (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что заболеваний и состояний, перечисленных в пп. 5.1–5.2 Правил, а равно иных известных ему противопоказаний к посещению Акватермальной зоны и использованию её объектов, в том числе прямо не перечисленных в настоящих Правилах, у него не имеется либо что возможность посещения согласована им с медицинским работником, а также что он предупреждён о рисках, связанных с посещением Акватермальной зоны. Исполнитель полагается на данное заверение при принятии решения о допуске.

5.4. Совершеннолетнее лицо, сопровождающее Посетителя в возрасте от 14 до 18 лет, предоставляет заверение, предусмотренное п. 5.3 Правил, также в отношении сопровождаемого лица.

5.5. Сокрытие Посетителем сведений о наличии заболеваний и состояний, перечисленных в пп. 5.1–5.2 Правил, либо иных известных ему противопоказаний, а равно посещение Акватермальной зоны при их наличии, является нарушением установленных правил пользования и учитывается при определении оснований и размера ответственности в соответствии со ст. 1083, 1098 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 5 ст. 14 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.6. Исполнитель не осуществляет медицинского обследования, диагностики и медицинского освидетельствования Посетителей при допуске в Акватермальную зону и не обязан выявлять наличие у них противопоказаний. Медицинские справки, заключения и листки нетрудоспособности по факту посещения Акватермальной зоны Исполнителем не выдаются.

5.7. При наличии внешних признаков заболевания или состояния, препятствующего безопасному посещению, Исполнитель вправе потребовать от Посетителя предоставления медицинского заключения (справки) об отсутствии противопоказаний. До предоставления такого заключения Посетитель к посещению не допускается.

5.8. Исполнитель вправе потребовать от Посетителя оформления письменного подтверждения (расписки) об отсутствии противопоказаний и об ознакомлении с настоящими Правилами на бумажном носителе. Отказ от оформления такого подтверждения является основанием для отказа в допуске.

5.9. Посетитель предупреждён, что длительное пребывание в бане, в воде повышенной температуры, а также резкая смена температур сопряжены с повышенной нагрузкой на сердечно-сосудистую систему и могут вызвать перегревание, обморочное состояние и иные неблагоприятные последствия.

5.10. При появлении головокружения, слабости, боли, затруднения дыхания, тошноты, нарушения координации, предобморочного состояния либо иного ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно прекратить использование объекта, покинуть его и обратиться к работнику Исполнителя.

6. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

6.1. Посетитель обязан пройти в Акватермальную зону в установленной последовательности помещений: помещение для переодевания — душевая — объект Акватермальной зоны.

6.2. Перед входом в чашу бассейна и в бани Посетитель обязан принять душ с мылом, смыв косметические и иные средства.

6.3. Использование бассейна допускается исключительно в чистой одежде, предназначенной для плавания. Не допускается нахождение в бассейне без купального костюма, в нижнем белье, в уличной или спортивной одежде, а также в одежде, закрывающей тело полностью и препятствующей наблюдению за состоянием Посетителя. Не допускается использование купальных костюмов со свободно свисающими элементами (шнурками, поясами, лентами, подвесками и иным декором), а также содержащих кнопки, заклёпки, молнии, пряжки, застёжки, стразы и иные твёрдые, выступающие или металлические предметы, способные причинить травму, повредить оборудование либо попасть в систему водоподготовки.

6.4. Нахождение в чаше бассейна допускается исключительно в плавательной шапочке.

6.5. Передвижение по помещениям Акватермальной зоны осуществляется в чистой сменной нескользящей обуви. Нахождение в уличной обуви, а равно в грязной или пачкающей одежде не допускается.

6.6. В помещениях Акватермальной зоны **запрещается**: бритьё, эпиляция, депиляция, пилинг, стрижка волос, обработка ногтей и иные индивидуальные гигиенические и косметические процедуры; стирка и отжим одежды, купальных костюмов и иных вещей; использование скрабов, масок, мёда, масел, кремов, мазей и иных косметических средств вне душевых помещений.

6.7. Посетитель обязан пользоваться полотенцем (простынёй) при размещении на полках, лежаках и иных поверхностях.

6.8. В целях личной безопасности Посетителю рекомендуется собирать длинные волосы в хвост или пучок, а также снимать часы, ключи и украшения (серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, браслеты и иные) на время нахождения в воде и в банях. Исполнитель не несёт ответственности за порчу или утрату указанных предметов.

6.9. Посетитель предупреждён, что при воздействии высоких температур, воды, средств водоподготовки и косметических средств отдельные купальные костюмы и изделия могут утратить свойства, изменить цвет или прийти в негодность. Ответственность за выбор одежды и аксессуаров для посещения Акватермальной зоны несёт Посетитель.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНА

7.1. Глубина чаши бассейна является переменной. До входа в воду Посетитель обязан убедиться в глубине чаши в том месте, где он намерен находиться, и определить зону, безопасную для него с учётом роста, навыков плавания и физических возможностей.

7.2. Посетитель самостоятельно оценивает глубину бассейна, свои навыки плавания, физическую подготовку, состояние здоровья и самочувствие и самостоятельно принимает решение о том, в какой зоне бассейна, каким способом и в течение какого времени он находится в воде. Исполнитель не определяет за Посетителя допустимую для него глубину и не оценивает его способность безопасно находиться в воде.

7.3. Посетитель, не умеющий плавать либо неуверенно держащийся на воде, обязан находиться исключительно в зоне, глубина которой не превышает его роста и позволяет уверенно стоять, опираясь на дно, и не заходить в зоны большей глубины.

7.4. Вход в воду и выход из воды осуществляются только в предусмотренных для этого местах — по лестницам, ступеням или иным специально оборудованным участкам.

7.5. В бассейне и на прилегающих обходных дорожках **запрещается**:

7.5.1. прыгать и нырять с бортиков, лестниц, разделительных элементов и иных мест, специально не предназначенных для этого;

7.5.2. бегать по обходным дорожкам, лестницам, в душевых и иных помещениях с влажным покрытием;

7.5.3. толкать других Посетителей, удерживать их под водой, хватать за части тела или одежду, препятствовать их движению либо совершать иные опасные действия;

7.5.4. задерживать дыхание под водой, выполнять гипервентиляцию, нырять на дальность и на задержке дыхания, проводить тренировки по фридайвингу и апноэ — указанные действия способны привести к потере сознания под водой без внешних признаков;

7.5.5. подавать ложные сигналы о помощи;

7.5.6. плавать способом, создающим опасность столкновения с другими Посетителями, либо намеренно пересекать направление движения при наличии организованных дорожек, висеть на разграничительных элементах и канатах;

7.5.7. использовать оборудование, спасательный и плавательный инвентарь не по назначению;

7.5.8. самостоятельно включать, выключать, перемещать, вскрывать или регулировать инженерное и техническое оборудование, прислоняться к нему либо иным образом на него воздействовать;

7.5.9. помещать пальцы, руки, ноги, иные части тела, волосы, одежду, аксессуары и любые предметы в скиммеры, форсунки, переливные решётки, элементы системы циркуляции воды и прочие технические отверстия и устройства бассейна;

7.5.10. бросать в воду посторонние предметы, загрязнять воду, добавлять в неё любые вещества, жидкости, косметические, ароматические и иные средства;

7.5.11. использовать стеклянную посуду, стеклянные ёмкости, бритвенные принадлежности и иные бьющиеся и режущие предметы;

7.5.12. принимать пищу, употреблять напитки, жевать жевательную резинку, находиться с посторонними предметами во рту в чаше бассейна и на обходных дорожках;

7.5.13. находиться в воде в наушниках, с телефонами и иными электронными устройствами. Риски, связанные с повреждением электронных устройств в Акватермальной зоне, несёт Посетитель;

7.5.14. находиться в воде в украшениях, часах, аксессуарах, а также в очках и линзах, не предназначенных для плавания;

7.5.15. осуществлять игры и использовать инвентарь, если это мешает другим Посетителям или создаёт угрозу безопасности;

7.5.16. ставить стаканы, бутылки и иные ёмкости с напитками на бортик бассейна, на оборудование и иные не предназначенные для этого поверхности;

7.5.17. использовать надувные круги диаметром более 70 сантиметров, надувные матрасы, надувные бассейны и иные крупногабаритные плавательные средства;

7.5.18. использовать личный спортивный инвентарь и снаряжение в неисправном состоянии;

7.5.19. забираться на ограждения, несущие конструкции, оборудование и элементы оформления;

7.5.20. совершать любые иные действия, способные привести к падению, столкновению, травмированию или иному причинению вреда.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНЬ

8.1. Температурный режим бань устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Посетителей информационными табличками, размещёнными при входе в соответствующее помещение.

8.2. Помещения бань оборудованы дверями со стеклянными полотнами. Посетитель предупреждён, что дверное полотно выполнено из прозрачного стекла, а в условиях повышенной влажности, запотевания и образования конденсата границы дверного полотна и его положение (открыто/закрыто) могут быть плохо различимы. Посетитель обязан соблюдать осторожность при подходе к двери, входе и выходе, убеждаться в положении дверного полотна и в отсутствии людей с противоположной стороны, открывать и закрывать дверь плавно, только за предназначенные для этого ручки, без применения силы и рывков.

8.3. Рекомендуемая продолжительность первого захода в баню — не более 5–10 минут, последующих заходов — не более 10–15 минут, с перерывом между заходами не менее 15–20 минут. Посетитель самостоятельно определяет продолжительность и количество заходов, а также интенсивность температурного воздействия с учётом состояния своего здоровья, самочувствия, возраста, физической подготовки и переносимости высоких температур. Посетитель обязан незамедлительно прекратить процедуру и покинуть баню при появлении первых признаков перегревания, ухудшения самочувствия или иных некомфортных ощущений.

8.4. Нахождение в бане допускается только при наличии свободного оборудованного места для размещения. Размещение стоя, в проходах, у дверей, на полу и на не предназначенных для этого поверхностях не допускается. При отсутствии свободных мест Посетитель обязан дождаться их освобождения вне помещения бани. Работник Исполнителя вправе ограничить вход в баню до освобождения мест, а также ограничить количество Посетителей, одновременно находящихся в бане, исходя из требований безопасности.

8.5. При посещении бани в одиночку Посетителю рекомендуется сообщить об этом работнику Исполнителя. Уведомление не возлагает на Исполнителя обязанности по непрерывному наблюдению за Посетителем.

8.6. При ухудшении самочувствия Посетитель обязан незамедлительно покинуть баню и обратиться к работнику Исполнителя.

8.7. В банях **запрещается**:

8.7.1. спать, а также находиться в положении, исключающем контроль за собственным состоянием;

8.7.2. находиться в бане после употребления алкоголя, а также при признаках опьянения;

8.7.3. самостоятельно изменять установленный режим работы оборудования, включать, выключать или настраивать оборудование, не предназначенное для управления Посетителями;

8.7.4. касаться нагревательных элементов и устройств, камней, парогенераторов, форсунок (сопел) подачи пара, труб, металлических конструкций и ограждений, а также иных технических устройств и поверхностей, прикосновение к которым может причинить ожог или иное повреждение;

8.7.5. находиться, садиться, ложиться, стоять и иным образом размещаться в местах расположения парогенераторов и форсунок (сопел) подачи пара, а также располагать части тела, полотенца, одежду и любые иные предметы ближе 0,5 (ноль целых пять десятых) метра от форсунки (сопла) подачи пара; закрывать, накрывать, перекрывать форсунку (сопло) подачи пара либо препятствовать выходу пара любым способом;

8.7.6. садиться, вставать, наступать, опираться, виснуть и размещать любые предметы на защитных ограждениях парогенераторов, форсунок подачи пара, нагревательных элементов и иного оборудования. Защитные ограждения предназначены исключительно для ограничения доступа к оборудованию, не предназначены для сидения и не рассчитаны на нагрузку;

8.7.7. размещать вещи, полотенца, одежду и иные предметы на нагревательных элементах, вблизи них либо накрывать ими нагревательные поверхности;

8.7.8. использовать эфирные масла и любые ароматические средства, а также настои, отвары, химические вещества, косметические средства, мёд, соль, скрабы, глину и иные составы, в том числе наносить их на тело, камни, полки, оборудование и иные поверхности, добавлять их в воду и распылять в помещении;

8.7.9. использовать веники, в том числе принесённые с собой, если иное прямо не установлено Исполнителем;

8.7.10. лить, плескать и разбрызгивать воду, настои, отвары и любые иные жидкости на камни, нагревательные элементы, парогенераторы, форсунки подачи пара, светильники и иное

оборудование. Подача воды на камни допускается исключительно в финской бане (сауне), только чистой водой, в разумном количестве и с использованием предоставленного Исполнителем ковша. Посетитель предупреждён, что подача воды на камни сопровождается выбросом горячего пара и резким повышением температуры;

8.7.11. касаться вентиляторов, светильников и иного потолочного и подвесного оборудования, воздействовать на них, останавливать, раскручивать или приводить в движение, виснуть на них, а также вешать, набрасывать и размещать на них полотенца, одежду и любые иные предметы;

8.7.12. залезать, взбираться, виснуть, подтягиваться, садиться и опираться на полки, перегородки, ограждения, поручни, двери, декоративные и иные конструкции и элементы оформления, а равно проверять их на прочность и подвергать нагрузкам, на которые они не рассчитаны;

8.7.13. бежать и двигаться ускоренным шагом в направлении дверей, толкать дверное полотно корпусом, руками или ногами, наваливаться, опираться и виснуть на нём, удерживать дверь ногой или посторонними предметами, а также находиться вплотную к двери с противоположной от открывания стороны;

8.7.14. приносить и использовать мобильные телефоны, электронные устройства, зарядные устройства, наушники;

8.7.15. находиться в металлических украшениях, часах, контактных линзах;

8.7.16. приносить стеклянную посуду, бьющиеся предметы, аэрозоли и распылять их;

8.7.17. курить, в том числе использовать электронные сигареты и системы нагревания табака;

8.7.18. совершать иные действия, создающие риск ожога, падения, перегревания, травмирования или причинения вреда другим лицам.

9. ЛЕДОГЕНЕРАТОР, КОНТРАСТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ, НАПИТКИ И ОБОРУДОВАНИЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1. Лёд, получаемый с использованием ледогенератора, предназначен исключительно для наружного применения в рамках контрастных процедур. **Употребление льда в пищу и напитки запрещается.**

9.2. Посетитель самостоятельно оценивает возможность и интенсивность охлаждения с учётом состояния здоровья и самочувствия. Контрастные процедуры не рекомендуются лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, а лицам, указанным в пп. 5.1.4–5.1.8 Правил, — запрещены.

9.3. Запрещается вмешиваться в работу ледогенератора, разбирать оборудование, изменять его настройки, помещать внутрь посторонние предметы, извлекать лёд способом, не предусмотренным конструкцией, либо использовать оборудование иным способом, не предусмотренным его назначением.

9.4. Запрещается продолжительный контакт льда с кожей и слизистыми оболочками во избежание холодовой травмы.

9.5. При обнаружении неисправности использование ледогенератора должно быть немедленно прекращено, о неисправности необходимо сообщить работнику Исполнителя.

9.6. В Акватермальной зоне может быть организована зона комплиментарных напитков. Напитки предоставляются для употребления непосредственно в зоне отдыха; вынос напитков в чашу бассейна, на обходные дорожки и в бани не допускается.

9.7. Посетитель обязан соблюдать осторожность при наливании и употреблении напитков, учитывая, что горячие напитки и оборудование для их приготовления имеют высокую температуру и способны причинить ожог, а пролитая жидкость создаёт риск скольжения и падения. О проливе жидкости Посетитель обязан незамедлительно сообщить работнику Исполнителя.

9.8. Посетитель самостоятельно оценивает возможность употребления предлагаемых напитков с учётом известных ему аллергических реакций, индивидуальной непереносимости отдельных продуктов, заболеваний и принимаемых лекарственных препаратов. Сведения о составе напитков предоставляются по запросу Посетителя работником Исполнителя. Исполнитель не осуществляет подбор напитков с учётом индивидуальных особенностей Посетителя и не располагает сведениями о наличии у него аллергии или непереносимости, если Посетитель о них не сообщил.

9.9. Оборудование общего пользования (фены, сушилки, устройства для сушки купальных костюмов и иное) используется Посетителем самостоятельно, по назначению, в соответствии с размещёнными инструкциями и с соблюдением осторожности. Запрещается использовать такое оборудование при обнаружении неисправности, а также вскрывать его, изменять настройки и использовать способом, не предусмотренным конструкцией. О любой неисправности Посетитель обязан сообщить работнику Исполнителя и прекратить использование оборудования.

10. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. Посещение Акватермальной зоны допускается лицами, достигшими 14 (четырнадцати) лет. Лица, не достигшие 14 лет, в Акватермальную зону не допускаются, в том числе в сопровождении родителей (законных представителей) и иных совершеннолетних лиц.

10.2. Лица в возрасте от 14 до 18 лет допускаются в Акватермальную зону исключительно в сопровождении совершеннолетнего родителя (законного представителя) либо иного совершеннолетнего сопровождающего лица, находящегося вместе с ними в Акватермальной зоне в течение всего времени посещения.

10.3. Посещение бассейна лицом в возрасте от 14 до 18 лет допускается при условии умения плавать и держаться на воде без поддержки.

10.4. Сопровождающее лицо обеспечивает соблюдение настоящих Правил сопровождаемым им лицом, разъясняет ему требования Правил и требования безопасности при купании и пользовании банями и несёт ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемого несовершеннолетнего в течение всего времени посещения Акватермальной зоны. Исполнитель не принимает на себя обязанностей по надзору за несовершеннолетними Посетителями. Ответственность за вред, причинённый вследствие неисполнения сопровождающим лицом обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, несёт сопровождающее лицо.

10.5. До допуска несовершеннолетнего сопровождающее лицо подтверждает в Информационной системе принятие на себя обязанностей, предусмотренных п. 10.4 Правил, и предоставляет заверения, предусмотренные п. 5.4 Правил. Без такого подтверждения несовершеннолетний к посещению не допускается.

10.6. Оставление несовершеннолетнего без присмотра сопровождающего лица в бассейне, банях, душевых, помещениях для переодевания и иных помещениях Акватермальной зоны не допускается. Не допускается также закрывание несовершеннолетнего в отдельных либо общих помещениях Акватермальной зоны без присмотра сопровождающего лица.

10.7. Посетитель в возрасте от 14 до 18 лет обязан иметь при себе документ, позволяющий установить его возраст, и предъявить его по требованию работника Исполнителя.

10.8. Исполнитель вправе потребовать предъявления документа, позволяющего установить возраст Посетителя, а также документа, подтверждающего родство либо полномочия сопровождающего лица (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте, доверенность). При невозможности достоверно установить возраст либо полномочия сопровождающего лица Исполнитель вправе отказать в допуске.

11. ОБЩИЕ ЗАПРЕТЫ

11.1. На территории Акватермальной зоны **запрещается**:

11.1.1. находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

11.1.2. проносить и употреблять алкогольную продукцию, наркотические, психотропные, токсические и иные одурманивающие вещества;

11.1.3. курить, в том числе использовать электронные сигареты, системы нагревания табака, кальяны и аналогичные устройства (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ);

11.1.4. проносить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, едкие и иные опасные вещества и предметы, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством;

11.1.5. проносить стеклянную посуду, стеклянные ёмкости и иные бьющиеся предметы в бассейн, бани, душевые и иные влажные зоны;

11.1.6. приносить и употреблять пищу вне мест, специально определённых Исполнителем;

11.1.7. входить в служебные, технические и подсобные помещения, а также в помещения, доступ в которые ограничен Исполнителем;

11.1.8. вмешиваться в работу инженерного, санитарно-технического, электротехнического и иного оборудования, самостоятельно регулировать освещение, вентиляцию, температуру и параметры работы объектов;

11.1.9. самовольно перемещать оборудование, мебель, лежаки, защитные ограждения, знаки и иные элементы инфраструктуры;

11.1.10. использовать помещения и оборудование не по назначению;

11.1.11. нарушать общественный порядок, использовать нецензурную лексику, оскорблять работников или других Посетителей, создавать шум и иные помехи, существенно нарушающие отдых окружающих;

11.1.12. совершать действия сексуального характера, непристойные действия либо иное поведение, нарушающее права и законные интересы других Посетителей;

11.1.13. оставлять личные вещи в проходах, на путях эвакуации, у чаши бассейна и в иных местах, где они создают препятствия или угрозу безопасности;

11.1.14. приводить животных, за исключением случаев, когда их допуск обязателен в силу закона;

11.1.15. осуществлять предпринимательскую деятельность, оказывать возмездные услуги другим Посетителям, включая услуги банщика, массажиста, тренера и инструктора, вести рекламную, маркетинговую и агитационную деятельность, размещать объявления и рекламные материалы, проводить опросы;

11.1.16. выносить за пределы Акватермальной зоны имущество Исполнителя, включая полотенца, халаты, простыни, инвентарь и предметы интерьера;

11.1.17. приносить и использовать электробытовые приборы;

11.1.18. использовать личные аудиоустройства (колонки, портативные акустические системы и иное оборудование) без наушников, самостоятельно пользоваться аудио- и видеоаппаратурой Акватермальной зоны, включать и транслировать любые произведения, а также иным образом создавать шум, нарушающий отдых других Посетителей;

11.1.19. открывать шкафчики и сейфовые ячейки, используемые другими Посетителями;

11.1.20. собирать и распространять любыми способами персональные данные и сведения о частной жизни других Посетителей и работников Исполнителя;

11.1.21. допускать дискриминацию и неуважительное отношение к другим Посетителям и работникам Исполнителя по национальному, религиозному, социальному и иным признакам;

11.1.22. провозить и оставлять детские коляски на территории Акватермальной зоны;

11.1.23. проводить массовые, групповые и публичные мероприятия, в том числе собрания, богослужения, религиозные обряды и церемонии, без предварительного согласования с Исполнителем;

11.1.24. справлять естественные надобности вне помещений, предназначенных для этого, в том числе в чаше бассейна, купелях, банях и душевых. Расходы, вызванные загрязнением воды (слив, повторное наполнение и дезинфекция чаши), возмещаются в порядке раздела 14 Правил;

11.1.25. залезать, взбираться, виснуть, садиться и опираться на объёмные конструкции, декоративные элементы и элементы оформления стен, перегородки, ограждения, поручни, несущие и иные конструктивные элементы, а также использовать их не по назначению;

11.1.26. находиться в помещениях Акватермальной зоны, за исключением помещений для переодевания и душевых, полностью обнажённым, без купального костюма, а равно с обнажённой грудью (для женщин);

11.1.27. совершать иные действия, способные создать угрозу жизни, здоровью, имуществу либо нормальной эксплуатации Акватермальной зоны.

11.2. Имущество Исполнителя, предоставляемое Посетителю в пользование (полотенца, халаты, простыни, ключи, браслеты, инвентарь), остаётся собственностью Исполнителя и подлежит возврату по окончании посещения.

12. ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКА ПОСЕТИТЕЛЯМИ

12.1. Запрещается осуществлять фото- и видеосъёмку в помещениях для переодевания, душевых, туалетах и иных помещениях, где у Посетителей имеется обоснованное ожидание приватности.

12.2. Запрещается осуществлять фото- и видеосъёмку других Посетителей и работников Исполнителя без их явно выраженного согласия, а также размещать такие материалы в информационно-телекоммуникационных сетях.

12.3. Профессиональная, коммерческая и репортажная фото- и видеосъёмка на территории Акватермальной зоны, а также съёмка с использованием штативов, дополнительного освещения, беспилотных аппаратов и профессиональной аппаратуры допускается исключительно с предварительного письменного разрешения Исполнителя.

12.4. При нарушении настоящего раздела работник Исполнителя вправе потребовать прекращения съёмки и удаления материалов, а при отказе — прекратить посещение и обратиться к сотрудникам охраны либо в органы внутренних дел.

13. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ И ИМУЩЕСТВО

13.1. Посетителю рекомендуется не приносить в Акватермальную зону без необходимости денежные средства, документы, ювелирные изделия, электронные устройства и иные ценные вещи.

13.2. Личные вещи должны размещаться в предназначенных для этого местах и шкафчиках в соответствии с установленным порядком.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за утрату или повреждение имущества, оставленного Посетителем без присмотра вне специально предназначенных мест хранения, за исключением случаев, когда ответственность Исполнителя прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

13.4. Об обнаружении утраты или повреждения имущества Посетитель обязан сообщить работнику Исполнителя незамедлительно, до выхода из Акватермальной зоны.

14. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

14.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, других Посетителей и иных лиц.

14.2. Вред, причинённый по вине Посетителя имуществу Исполнителя, включая оборудование, инвентарь, мебель, элементы отделки, средства доступа и предметы, предоставленные в пользование, возмещается Посетителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.3. По факту причинения вреда имуществу Исполнитель вправе составить акт о причинении ущерба, в котором указываются дата, время и место события, описание повреждённого имущества, обстоятельства причинения вреда, сведения о Посетителе и очевидцах, размер ущерба. Посетителю предлагается ознакомиться с актом и дать письменные объяснения; отказ от ознакомления или от дачи объяснений фиксируется в акте с указанием свидетелей. К акту приобщаются фотоматериалы и, при наличии, записи видеонаблюдения.

14.4. Несоставление акта, равно как и отказ Посетителя от его подписания, не лишает Исполнителя права требовать возмещения ущерба и не препятствует доказыванию факта и размера ущерба любыми иными доказательствами.

14.5. Размер возмещения определяется исходя из стоимости восстановительного ремонта либо стоимости приобретения аналогичного имущества с учётом расходов на доставку и установку и подтверждается калькуляцией Исполнителя.

14.6. Вред, причинённый Посетителем в возрасте от 14 до 18 лет, возмещается им самостоятельно, а при отсутствии у него доходов или иного имущества — его родителями (законными представителями) в порядке ст. 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сопровождающее лицо отвечает за вред, причинённый вследствие неисполнения обязанности, предусмотренной п. 10.4 Правил.

14.7. При причинении вреда имуществу, отказе от возмещения ущерба, хищении имущества Исполнителя, а также при совершении иных противоправных действий Исполнитель вправе обратиться к сотрудникам охраны и в органы внутренних дел.

15. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УХУДШЕНИИ САМОЧУВСТВИЯ И ПРОИСШЕСТВИЯХ

15.1. При получении травмы, резком ухудшении самочувствия либо возникновении иной ситуации, создающей угрозу жизни или здоровью, Посетитель обязан, если позволяет его состояние, немедленно прекратить использование объекта и обратиться к ближайшему работнику Исполнителя.

15.2. Посетитель, обнаруживший происшествие с другим лицом, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Исполнителя и не предпринимать действий, способных усугубить ситуацию.

15.3. При возникновении происшествия Исполнитель принимает необходимые и предусмотренные законодательством меры, направленные на предотвращение либо минимизацию вреда жизни и здоровью людей, включая организацию оказания первой помощи лицами, на которых возложена соответствующая обязанность, и вызов экстренных служб при наличии оснований.

15.4. Посетитель обязан выполнять законные требования работников Исполнителя и представителей экстренных служб, связанные с эвакуацией, прекращением использования объекта и обеспечением безопасности.

15.5. В целях установления обстоятельств происшествия Исполнитель **вправе** осуществлять его документальную фиксацию, в том числе путём составления акта о происшествии. Посетителю (его представителю) предлагается ознакомиться с актом и дать письменные объяснения; отказ фиксируется в акте с указанием свидетелей.

15.6. Отказ Посетителя от вызова скорой медицинской помощи, от осмотра медицинским работником либо от медицинской эвакуации фиксируется в акте о происшествии.

16. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И МЕРЫ ПРИ НАРУШЕНИИ ПРАВИЛ

16.1. При выявлении нарушения Правил работник Исполнителя вправе потребовать от Посетителя незамедлительно прекратить нарушение.

16.2. С учётом характера нарушения и создаваемой им угрозы Исполнитель вправе применить одну или несколько из следующих мер:

16.2.1. сделать Посетителю замечание с требованием прекратить нарушение;

16.2.2. ограничить использование Посетителем отдельного объекта или оборудования;

16.2.3. временно приостановить оказание услуги;

16.2.4. прекратить дальнейшее пребывание Посетителя в Акватермальной зоне и потребовать покинуть её;

16.2.5. отказать Посетителю в последующих посещениях Акватермальной зоны в порядке п. 2.7 Правил.

16.3. Расчёты, связанные с прекращением посещения, производятся в порядке, предусмотренном договором, на основании которого Посетителю предоставлено право посещения Акватермальной зоны.

16.4. При наличии соответствующих оснований Исполнитель вправе обратиться к сотрудникам охраны, в органы внутренних дел, к медицинским или иным экстренным службам.

16.5. Исполнитель не обязан осуществлять непрерывное индивидуальное наблюдение за соблюдением Правил каждым Посетителем. Непринятие работником Исполнителя мер непосредственно в момент нарушения, которое не было выявлено или не могло быть разумно выявлено, само по себе не означает согласия Исполнителя с действиями Посетителя и не освобождает Посетителя от обязанности соблюдать Правила.

16.6. Исполнитель вправе осуществлять контроль соблюдения Правил с использованием систем видеонаблюдения и силами работников Исполнителя.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Исполнитель несёт ответственность за безопасность оказываемых услуг, надлежащее техническое, санитарное и эксплуатационное состояние объектов Акватермальной зоны в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

17.2. Посетитель несёт ответственность за нарушение настоящих Правил и за вред, причинённый по его вине Исполнителю, другим Посетителям и иным лицам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

17.3. Сопровождающее лицо несёт ответственность за соблюдение Правил сопровождаемым им лицом в возрасте от 14 до 18 лет и за вред, причинённый вследствие неисполнения обязанности, предусмотренной п. 10.4 Правил.

17.4. При определении оснований и размера ответственности учитываются действия (бездействие) Посетителя, в том числе: нарушение настоящих Правил и требований безопасности; невыполнение законных требований работников Исполнителя; использование объектов и оборудования не по назначению; сокрытие сведений о заболеваниях и состояниях, указанных в разделе 5 Правил; предоставление недостоверных заверений; нахождение в состоянии опьянения; неисполнение обязанностей по сопровождению несовершеннолетнего.

17.5. В соответствии со ст. 1098 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 5 ст. 14 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель освобождается от ответственности за вред, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Посетителем установленных настоящими Правилами правил пользования объектами Акватермальной зоны.

17.6. Грубая неосторожность Посетителя, содействовавшая возникновению или увеличению вреда, учитывается в соответствии со ст. 1083 Гражданского кодекса Российской Федерации.

17.7. Положения настоящих Правил не ограничивают права потребителя и не исключают ответственность Исполнителя в случаях, когда такая ответственность императивно установлена законодательством Российской Федерации.

18. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. В целях обеспечения безопасности людей и имущества в отдельных общедоступных помещениях Акватермальной зоны может осуществляться видеонаблюдение при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. Правовым основанием обработки является необходимость защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов, а также осуществление прав и законных интересов Исполнителя (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

18.2. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях, предназначенных для переодевания, душевых и иных местах, где его осуществление нарушало бы право Посетителей на частную жизнь.

18.3. О ведении видеонаблюдения Посетители информируются посредством соответствующих информационных обозначений.

18.4. Записи видеонаблюдения используются Исполнителем при рассмотрении обращений и претензий, при установлении обстоятельств происшествий и причинения вреда имуществу, а также при защите прав и законных интересов Исполнителя, и предоставляются по запросам уполномоченных органов.

18.5. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

18.6. Информация об Исполнителе, режиме работы, актуальной редакции Правил и иные сведения, подлежащие доведению до сведения потребителей, размещаются в доступных для ознакомления местах и (или) в электронной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

19.1. Обращения и претензии, связанные с посещением Акватермальной зоны, направляются Исполнителю в письменной форме по адресу: 156000, г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 15, либо по адресу электронной почты, указанной на сайте Исполнителя.

19.2. Срок рассмотрения обращения (претензии) — 10 (десять) календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

19.3. Обращения, связанные с оказанием гостиничных услуг, размещением и проживанием, рассматриваются средством размещения.

19.4. Настоящие Правила не ограничивают права Посетителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, включая право на обращение в суд по своему выбору.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Правила вступают в силу с даты, установленной приказом Исполнителя, и действуют до их отмены или утверждения новой редакции.

20.2. Актуальная редакция Правил доступна Посетителю на сайте Исполнителя и непосредственно в месте оказания услуг. На информационном стенде допускается размещение полного текста Правил либо QR-кода (ссылки) на полную электронную редакцию при одновременном обеспечении возможности ознакомиться с полным текстом Правил по месту оказания услуг по просьбе Посетителя.

20.3. Признание отдельного положения настоящих Правил недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

20.4. Реквизиты Исполнителя: ООО «Медиспа Русская река», ИНН 4400029379, КПП 440001001, ОГРН 1264400002350, адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 15.