РУССКАЯ РЕКА
МЕДИСПА ОТЕЛЬ

«Утверждено»
Приказом Генерального директора
ООО «Русская Река» от 01.09.2027г
_____ Ефремова Е.И.

Российская Федерация * Костромская область * Общество с ограниченной ответственностью * ОГРН 1264400001458 * Для документов * ИНН 4400028512 * «РУССКАЯ РЕКА» * г. Кострома *

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «РУССКАЯ РЕКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации No2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом N 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения В Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации No1912 от 27.11.2025 г., и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице «Русская река» (далее Гостиница).
1.2. Гостиница «Русская река» (тип средства размещения Гостиница) соответствует категории «Пять звезд», уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Гостинице в реестре классифицированных средств размещения С442026028628 (ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Гостинице https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/01a013e1-fe54-7e1c-8fb6-f4a0cc3b06fe/about-resort). Гостиница оказывает гостиничные услуги в соответствии с настоящими Правилами и установленной категорией Гостиницы.
1.3. Режим работы Гостиницы- круглосуточный.
1.4. Режим работы точек (предприятий) общественного питания (ресторанов, баров), расположенных на территории Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя путем размещения информации на официальном сайте Гостиницы. Также информацию о режиме работы точек (предприятия) общественного питания Потребитель может получить в Службе приема и размещения Гостиницы.
1.5. Номерной фонд Гостиницы состоит из 82 номеров различной категории и типов номеров.
1.6. Здание Гостиницы «Русская река» входит в архитектурный ансамбль г. Кострома.
1.8. ООО «Русская река» обладает исключительными правами на использование зарегистрированного в установленном порядке торгового знака «Русская река» на территории РФ. Никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения. Нарушение прав правообладателя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
1.9. Настоящие Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей, (в

информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном сайте Гостиницы.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **«Исполнитель» -** Общество с ограниченной ответственностью «Русская Река» (адрес места нахождения: 156000, г. Кострома, ул. 1 Мая, д.15; ОГРН 1264400001458; ИНН 4400028512 ; контактный номер телефона:.8(4942)49-40-60.; e-mail: info@rrhotel.ru) предоставляющее Потребителю Гостиничные услуги;

2.2. **«Заказчик» -** физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие Гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее Договор) для Потребителя;

2.3. **«Потребитель» -** физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующее Гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2.4. **«Проживающие с Потребителем лица» -** физические лица, проживающие в номере/номерах, оплаченных Потребителем;

2.5. **«Гостиница» -** средство размещения, в котором предоставляются Гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации гостиниц, утверждённым Правительством Российской Федерации, имеющее наименование Гостиница «Русская река», осуществляющее свою деятельность по адресу: 156000, г. Кострома, ул. 1 Мая, д.15

2.6. **«Общественные зоны (зоны общего пользования) Гостиницы» -** холлы, коридоры, лестницы и лестничные пролёты, лифты и иные помещения/зоны Гостиницы за пределами номера проживания Потребителя;

2.7. **«Гостиничные услуги» -** комплекс услуг по предоставлению Исполнителем физическим лицам (Потребителям) мест для временного проживания в Гостинице, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в Гостинице физических лиц;

2.8. **«Дополнительные гостиничные услуги» -** Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в Цену размещения;

2.9. **«Заявка» -** заказ Заказчика или Потребителя о бронировании Номера в Гостинице, адресованный Исполнителю;

2.10. **«Бронирование» -** закрепление за Потребителем Номера в Гостинице на условиях, определённых заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждение этой Заявки со стороны Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю имеющийся в наличии Номер соответствующей категории И типа, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории и типу Номера, Исполнителем не предоставляется;

2.11. **«Время заезда» -** время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя: 14:00 часов по Московскому времени;

2.12. **«Время выезда (Расчётный час)»** время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя: 12:00 часов по Московскому времени;

2.13. **«Ранний заезд» -** заселение Потребителя до установленного времени заезда, при предварительном согласовании указанного заезда с Исполнителем;

2.14. **«Поздний выезд» -** выезд Потребителя после установленного времени выезда (Расчётного часа) при предварительном согласовании указанной задержки с Исполнителем;

2.15. **«Номер» -** изолированное помещение в Гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории и типа Номеров;

2.16. **«Цена размещения (цена Номера)» -** стоимость временного проживания в Номере и

иных услуг по обслуживанию временно проживающих в Гостинице физических лиц (Потребителей), определённых Исполнителем, оказываемых за единую цену (включённых в цену Номера);
2.17. **«Прейскуранты»** внутренние локальные нормативные документы Исполнителя, утверждённые Генеральным директором Исполнителя, в которых в частности устанавливаются: Категории Номеров, тип Номеров и их площадь; Цены Номеров и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номеров; Стоимость предоставления дополнительного места в Номере (дополнительной кровати); Перечень имущества Гостиницы И его стоимость, подлежащая Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем (и/или проживающими с ним в одном Номере лицами); Перечень и стоимость Дополнительных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера.
Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном сайте Гостиницы.
2.18. **«Сайт Гостиницы»** страница в сети «Интернет», содержащая информацию о Гостинице и оказываемых Гостиничных услугахhttps://rrhotel.ru

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.
3.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.
3.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах (в том числе ОГРН и ИНН Исполнителя, номера его контактных телефонов; уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Гостинице в реестре классифицированных средств размещения; ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Гостинице, а также сведения о присвоенной Гостинице категории, об организации, осуществляющей классификацию и присвоившей Гостинице определенную категорию; категории, тип Номеров и площади Номеров Гостиницы и Цену Номеров; перечень услуг, входящих в Цену Номера; сведения о форме и порядке оплаты Гостиничных услуг, перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования; предельный срок проживания в Гостинице; перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами; сведения об иных платных услугах, оказываемых в Гостинице третьими лицами; сведения о времени заезда и времени выезда из Гостиницы; иная необходимая информация) указана в настоящих Правилах и/или размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы). Также Потребитель может ознакомиться с информацией об оказываемых Исполнителем услугах посредством системы интерактивного телевидения, установленной в каждом Номере, предназначенном для проживания.
3.3. Гостиница предназначена для временного проживания Потребителей.
Предельный срок проживания в Гостинице для Граждан РФ не устанавливается. Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и /или сроками действия визы, миграционной карты.
3.4. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере.

Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание Цена номера за сутки.
3.5. Цена размещения (цена Номера) и перечень сопутствующих услуг, входящих в Цену Номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя, и представляет собой тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как этот термин определен выше "Время заезда") и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен выше "Время выезда (расчетный час)") дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя. Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, типа Номера, количества проживающих в Номере, иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени.
Исполнитель ежегодно утверждает Прейскурант на все категории и типы Номеров (тариф Базовый - официальный тариф без учета возможных скидок для Потребителя). Указанный Прейскурант доводится до сведения Потребителя путем размещения его в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на Сайте Гостиницы. Исполнитель также доводит до сведения Потребителя Открытый тариф тариф, содержащий скидку от Базового тарифа на текущий день, путем размещения информации на Сайте Гостиницы. Цена Номера фиксируется в момент направления Исполнителем Заказчику (Потребителю) уведомления с подтверждением бронирования согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя.
В момент получения от Исполнителя уведомления с подтверждением бронирования Заказчик (Потребитель) принимает и соглашается с Ценой Номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице. Цена Номера, установленная для Заказчика/Потребителя при бронировании, не изменяется.
Оплата Потребителем Цены Номера производится при бронировании Номера и/или при заключении Договора об оказании гостиничных услуг, в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице.
Согласием Потребителя на данные условия оплаты (авансовый платеж) признается сам факт авансового платежа и, в том числе, заключение Потребителем Договора об оказании гостиничных услуг. Также, по договоренности может быть применен иной порядок оплаты. При бронировании Заказчиком юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.
3.6. Потребитель, желающий забронировать Номер в Гостинице посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя, направляет Исполнителю Заявку на бронирование, которая должна содержать следующие сведения:
• вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция);
• контактный номер телефона/ адрес электронной Потребителя;
• ФИО Потребителя;
• дата заезда / дата выезда;
• категория и тип Номера, количество Номеров;
• вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)

• условия и форма оплаты;
• дополнительные услуги заказываемые Потребителем;
• дополнительные пожелания и комментарии Потребителя.
Подавая заявку на бронирование Потребитель соглашается заключить с Исполнителем Договор на оказание гостиничных услуг на условиях Договора публичной оферты на оказание гостиничных услуг, размещенного на Сайте Гостиницы.
При этом для бронирования через Сайт Гостиницы форма Заявки установлена на Сайте Гостиницы, а в договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Заявки для каждого Заказчика.
Заказчик (Потребитель), желающий отказаться от Заявки на бронирование Номера Гостинице, посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от Заявки исходит непосредственно от Заказчика (Потребителя), направляет Исполнителю Отказ от Заявки на бронирование Номера в произвольной форме.
При этом для бронирования через Сайт Гостиницы форма Отказа от Заявки на бронирование установлена на Сайте Гостиницы, а в договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Отказа от Заявки на бронирование.
Заказчик (Потребитель), обращающийся к Исполнителю посредством почтовой, телефонной и иной связи, тем самым дает свое согласие за запись, в том числе, телефонного разговора, и на обработку своих персональных данных в объеме, сообщенном посредством почтовой, телефонной и иной связи.
Исполнитель при наличии в указанные в Заявке даты свободных Номеров, соответствующих Заявке Заказчика (Потребителя), направляет Заказчику (Потребителю) уведомление подтверждением бронирования, содержащее сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе), категории и типе заказанного Номера и цене Номера, сроках проживания в Гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.
В этом случае Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг считается заключенным между Потребителем и Исполнителем с момента получения Потребителем уведомления с подтверждением бронирования.
С момента получения Заказчиком уведомления с подтверждением бронирования от Исполнителя, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Гостиничных услуг на условиях, предусмотренных Договором с Заказчиком. При этом Заказчик встречно принимает на себя обязательства по оплате Гостиничных услуг (в случае, если условиями заключенного Договора обязательства по оплате возлагаются на Заказчика), а также по оплате штрафных санкций, предусмотренных Договором с Заказчиком.
Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в Заявке даты отсутствуют свободные Номера, соответствующие требованиям Заявки.
3.7. Бронирование Номера в Гостинице производится и подтверждается Исполнителем при наличии свободных номеров путём закрепления за Заказчиком (Потребителем) Номера посредством направления Исполнителем Заказчику (Потребителю) уведомления с подтверждением бронирования в соответствии с п. 3.6. настоящих Правил.
Исполнитель применяет в Гостинице бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до Времени выезда (расчетного часа) 12 часов 00 минут по Московскому времени - дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора оказания гостиничных услуг.
Заказчик/Потребитель обязан уведомить Исполнителя об отказе от бронирования, об опоздании, незаезде или об отказе от Договора до 00 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда, или иного срока, доведенного до сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотренного Договором Исполнитель

возвращает Заказчику/Потребителю плату за услуги Гостиницы, внесенную Заказчиком/Потребителем, в полном размере, за исключением случаев, когда Договором на оказание гостиничных услуг, заключенных с Заказчиком юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установлены специальные условия возврата платы за услуги Гостиницы, и/или платы за отказ от Договора согласно п. 3 ст. 310 ГК РФ, и/или иные условия об отказе от бронирования, об опоздании, незаезде или об отказе от Договора, чем установленные выше.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования, об опоздании, незаезде или об отказе от Договора с Заказчика или Потребителя взимается плата за Номер, но не более чем за сутки, или иная сумма, доведенная до сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотренная Договором.

Несвоевременное уведомление об отказе от бронирования/Договора - это уведомление об отказе от бронирования/Договора, полученное Исполнителем позднее 00 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда, или иного срока, доведенного до сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотренного Договором.

Опоздание Потребителя - прибытие Потребителя в Гостиницу после Времени заезда (14 часов 00 минут по Московскому времени) дня запланированного заезда и до Времени выезда (расчетный час, 12 часов 00 минут по Московскому времени дня, следующего за днем запланированного заезда).

Незаезд - не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Времени выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда. При незаезде Договор прекращается.

Денежные средства (плата) за бронирование, отмененное в установленные сроки, возвращаются путем перечисления причитающейся к возврату суммы денежных средств, уплаченных за отмененное в срок бронирование, на реквизиты указанной при бронировании банковской карты Заказчика (Потребителя), и/или на банковский счет, с которого была произведена оплата бронирования в течение 2 (двух) месяцев с момента предъявления Заказчиком (Потребителем) требования о возврате уплаченных за отмененное в срок бронирование денежных средств.

3.8. Договор об оказании гостиничных услуг заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, в том числе, путем составления в письменной форме документа, подписанного двумя сторонами, и содержит:

а) наименование Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

б) сведения о Заказчике/Потребителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);

в) сведения о типе средства размещения, категории Гостиницы, уникальном номере реестровой записи о средстве размещения, присвоенном Гостинице в реестре классифицированных средств размещения; предоставляемом Номере и об адресе Гостиницы;

г) сведения о категории Номера и типе Номера, цене Номера, количестве Номеров;

д) период проживания в Гостинице;

е) время заезда и время выезда (расчетный час);

ж) сведения о бронировании, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также об условиях и сроках возврата внесенной платы за услуги средства размещения;

3) иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг Исполнителя (в том числе оплаты услуг Исполнителя Заказчиком (Потребителем)).
Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором оказания гостиничных услуг.
3.9.1. Заселение Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.
3.9.2. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 3.9.1. настоящих Правил, заселение Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Потребителем российского национального водительского удостоверения.
В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы в случае, предусмотренном пунктом 3.9.2.1. настоящих Правил, либо при условии представления таким потребителем сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией либо с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".
3.9.2.1. В случае принятия Исполнителем решения об использовании единой биометрической системы в целях заселения в средство размещения Потребителей Исполнитель:
а) обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию Потребителей с использованием единой биометрической системы;
б) получает из единой биометрической системы имеющиеся в ней сведения о Потребителе, необходимые для его заселения в средство размещения и его регистрации по месту пребывания в соответствии с пунктом 3.9.2.2. настоящих Правил, в случае получения из единой биометрической системы информации о соответствии представленных биометрических персональных данных потребителя соответствующим векторам единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации потребителя.

3.9.2.2. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. No 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".
Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. No 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
3.9.3. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 3.9.2. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Гостиницу (далее согласие). В случае использования исполнителем единой биометрической системы или многофункционального сервиса обмена информацией заселение осуществляется при выполнении одного из следующих условий:
а) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия осуществляются с использованием единой биометрической системы;
б) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина осуществляются с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия;
в) представление посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданин
г) представление сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении такого несовершеннолетнего гражданина, посредством многофункционального сервиса обмена информацией и на основании документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 2.9.2. настоящих Правил, находящихся вместе с ним

родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.
3.9.4. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 3.9.2. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Гостиницу осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия. В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы или при условии представления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, такого несовершеннолетнего гражданина И находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления согласия.
3.9.5. Заселение Потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
г) вида на жительство лица без гражданства;
д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации. 3.9.6. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 3.9.5. настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.
3.10. При отсутствии документов, перечисленных в п. 3.9.1. - 3.9.6. настоящих Правил, Исполнитель вправе отказать в заключении Договора оказания гостиничных услуг и/или в предоставлении Номера, в том числе забронированного и/или оплаченного, и/или в заселении лицам, отказывающимся регистрироваться в Гостинице в случаях, когда такая регистрация обязательна.

В случае, если Заказчик/Потребитель забронировал и/или оплатил несколько Номеров, в каждом из этих Номеров должен быть зарегистрирован хотя бы один Потребитель/указанное Потребителем фактически пользующееся номером лицо, в противном случае, Гостиница вправе отказать в заключении Договора оказания гостиничных и/или в предоставлении номеров, в том числе забронированных и/или оплаченных, в которых никто не будет зарегистрирован.

3.11. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг. Счет должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере; Цену Номера; другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

3.12. Оплата Цены Номера производится при заключении Договора об оказании гостиничных услуг в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) на авансовый платеж признается, в том числе, заключение Потребителем (Заказчиком) Договора об оказании гостиничных услуг.

Потребитель в момент размещения в Гостинице по согласованию с Исполнителем вносит Обеспечительный платеж, порядок внесения, использования и возврата которого определены в Разделе 1 настоящих Правил.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги, а также штрафы и иные платежи в полном объеме.

К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, Diners Club, Union Pay, MaestroCirus, Mir, Discover.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.13. При наличии подтвержденного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер во Время заезда.

3.14. При наличии свободных Номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Времени заезда (ранний заезд).

При этом, при заселении Потребителя с 00 часов 00 минут до установленного Времени заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер в размере, не превышающем плату за половину тарифа Цены Номера, за исключением случая, когда период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов.

Когда период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Потребителя в размере Цены Номера за одни сутки, в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (места в Номере).

В случае проживания Потребителя в Номере (на месте в Номере) менее 24 часов, например, при заезде после Времени заезда (15 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня), и/или при выезде до Времени выезда (расчетный час, 12 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня), плата взимается в размере Цены Номера за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

3.15. В случае, если Потребитель задерживает освобождение номера относительно установленного в настоящих Правилах Времени выезда (расчетного часа) 12 часов 00 минут по Московскому времени даты выезда, указанной в Договоре на оказание гостиничных услуг (поздний выезд), Исполнитель вправе потребовать, а Потребитель в таком случае обязан оплатить Исполнителю стоимость проживания в размере, установленном Исполнителем на дату выезда, но не более Цены Номера на дату выезда.

3.16. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Времени выезда (расчетного часа) (12 часов 00 минут по

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.
Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Исполнителем сроки.
Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.
4.6. Сотрудники Исполнителя вправе входить в Номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил;
Если в течение суток у Потребителя на дверях висит карта «Не беспокоить» начальник службы размещения и дежурный менеджер имеет право позвонить в Номер и справиться о самочувствии Потребителя. В случае если Потребитель не отвечает на звонок, начальник службы размещения/дежурный менеджер вместе со старшим смены службы безопасности поднимается в Номер к Потребителю и действует по обстоятельствам.
4.7. По истечении срока проживания Потребителя в Гостинице и неоплаты продления проживания, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя освободить Номер, а в случае отсутствия Потребителя в Номере самостоятельно освободить Номер от вещей Потребителя. В указанном случае Исполнитель проводит опись вещей Потребителей и сдает их в комнату забытых вещей в Гостинице.
4.8. При грубом нарушении Потребителем настоящих Правил, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае совершения Потребителем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Исполнителя) Исполнитель незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.
4.9. Правила пользования Акватермальной зоны Гостиницы, Правила проживания с животными в Гостинице,
Положение о фото- и видеосъемках в Гостинице регламентируются отдельными локальными нормативными актами Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей, (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном сайте Гостиницы.
4.10. Исполнитель информирует Потребителя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Гостиницы (за исключением Номеров, туалетных комнат).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены Потребителем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его Номере или в ином помещении Гостиницы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению, и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей в комнату забытых вещей осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом, форма которого установлена локальным нормативным актом Гостиницы, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.
Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактным данным.
Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.
Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 3-х месяцев, за исключением вещей индивидуального пользования и личной гигиены (нижнее белье, бритвы, маникюрные наборы, косметика и пр.), а также напитков и продуктов питания, которые подлежат незамедлительной утилизации в установленном законодательством РФ порядке.
Порядок обращения с забытыми вещами определяется локальным нормативным актом Гостиницы, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.
По истечении 3-х месяцев, забытые невостребованные вещи подлежат утилизации в соответствии с порядком, определенным локальным нормативным актом Исполнителя, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.
Исполнитель не принимает ни от Потребителя, ни от любых третьих лиц никакие отправления, включая, но не ограничиваясь, покупки, посылки, корреспонденцию и/или иные материальные предметы. Положения настоящего абзаца равно применяется к проживающим с Потребителя лицам, его посетителям и любым третьим лицам.
5.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».
Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. **Потребитель вправе:**
6.1.1. Пользоваться
Гостиничными услугами; всеми Гостиничными услугами, а также Дополнительными
6.1.2. Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах и их стоимости, осуществлять предварительный заказ услуг;
6.1.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения по работе Гостиницы.
6.1.4. Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Гостиницы в порядке, предусмотренном Положением о фото- и видеосъемках в

Гостинице, а также при условии оплаты Исполнителю стоимости услуг по проведению фотосессии в Гостинице. Положение о фото- и видеосъемках в Гостинице, а также Прейскурант стоимости услуг по проведению фотосессии в Гостинице доводится до сведения Потребителя путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном Сайте Гостиницы.
Исполнитель вправе разрешить Потребителю фото- и видеосъемку для личных нужд с использованием непрофессионального оборудования (мобильного телефона и фототехники малого формата) при условии предварительного уведомления Потребителем администрации Гостиницы через Отдел бронирования, Службу приема и размещения или Службу Консьержей.
Перечень зон Гостиницы, в которых возможно проведение Потребителем фото- и видеосъемки, а также количество разрешенных кадров без оплаты Исполнителю стоимости Дополнительных Гостиничных услуг согласовывается с Исполнителем до начала съемки.
В случае не согласования Потребителем с Исполнителем фото-и видеосъемки на территории Гостиницы и /или неоплаты Исполнителю стоимости Дополнительных Гостиничных услуг за проведение фотосессии Исполнитель вправе запретить проведение фото- и видеосъемки и потребовать оплаты услуг согласно действующего Прейскуранта, а Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.7.5. настоящих Правил.
При проведении съемок Потребитель и третьи лица, участвующие в фотосъемке обязаны соблюдать права других гостей, посетителей и сотрудников Гостиницы. Фото- и видеосъемка на территории Гостиницы допускается с условием, что при ее осуществлении не нарушается личное пространство других гостей и посетителей Гостиницы, их право на защиту частной жизни и персональных данных. Необходимо избегать использования фотовспышки в общественных зонах Гостиницы, не допускать намеренного либо случайного попадания других гостей, посетителей Гостиницы и сотрудников Исполнителя в кадр. Остановка лифтовых кабин для фотосъемки категорически запрещена.
6.2. **Потребитель и проживающие с ним в одном Номере лицам обязаны:**
6.2.1. Соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном сайте Гостиницы;
6.2.2. Уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы, в том числе, но не ограничиваясь, во временной промежуток с 19:00 до 09:00 (Закон № 214-7-ЗКО «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Костромской области»);
6.2.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостиницы;
6.2.4. В сроки и в порядке, установленные в настоящих Правилах и/или в Договоре на оказание гостиничных услуг, производить оплату услуг Исполнителя, а также иные платежи, причитающиеся Исполнителю (оплата штрафов, возмещение убытков и пр.);
6.2.5. В сроки и в порядке, установленные в настоящих Правилах и/или в Договоре на оказание гостиничных услуг, вносить Исполнителю Обеспечительный платеж;
6.2.6. Сдавать перед заселением крупногабаритный багаж, в том числе, но не ограничиваясь, индивидуальные средства передвижения (велосипеды, самокаты, лыжи, сноуборды и пр.) и чехлы/боксы для них, крупные музыкальные инструменты (контрабасы и пр.), и иной крупногабаритный багаж в камеру хранения Гостиницы;

6.2.7. Бережно относится к имуществу и оборудованию Гостиницы, использовать имущество и оборудование исключительно по их прямому назначению, а также соблюдать санитарные нормы и требования в номерах и общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы;
6.2.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами;
6.2.9. Соблюдать обычно принимаемые меры предосторожности при принятии водных процедур в ванной комнате Номера;
6.2.10. Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
6.2.11. В случае возникновения любой нештатной ситуации (любое событие, которое повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия) и/или при несчастном случае, незамедлительно уведомлять об этом персонал Гостиницы путем прямого личного обращения в Службу приема и размещения (Reception) и/или в call-центр Гостиницы. При отсутствии такого обращения Исполнитель не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутой нештатной ситуации и/или несчастного случая;
6.2.12. Освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания;
6.2.13. При выезде явиться в Службу приема и размещения Гостиницы для возврата ключей и проведения окончательных расчетов, в том числе, для оформления возврата неиспользованной суммы Обеспечительного платежа.
6.3. **Потребителю и проживающим с ним в одном номере лицам запрещается:**
6.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и/или в любых иных помещениях Гостиницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, электро- и газовые плиты, удлинители, переходники и т. д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем. Пользование приборами, предоставленными Исполнителем, допускается исключительно в соответствии с их прямым назначением и с соблюдением обычных мер предосторожности.
6.3.2. Допускать нахождение В номере Гостиницы посторонних лиц (лиц, не зарегистрированных в Гостинице), а также передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера. При несоблюдении данного положения пребывание постороннего лица в Гостинице может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Гостиницы.
Каждому Потребителю предоставляет не более двух ключей от занимаемого им номера. В случае, если в Номере проживает/зарегистрировано более двух гостей, Исполнитель вправе рассмотреть обращение Потребителя о предоставлении ключей от занимаемого номера в количестве, не превышающем число проживающих/зарегистрированных в данном номере лиц.
6.3.3. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические, психотропные вещества и иные опасные вещества и/или предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставлять документы для ознакомления.
6.3.4. Курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию (включая курение qos, вейпов) на и/или использовать кальяны в Номерах и/или любых иных помещениях Гостиницы (включая общественные зоны, рестораны, бары, туалеты и т.д.). При нарушении Потребителем установленного запрета на курение/ потребление никтотиносодержащей продукции и/ или использование кальянов в Номере и/ или на территории Гостиницы Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.7.2. настоящих Правил.
6.3.5. Находиться в Гостинице с животными, и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, за исключением собак и кошек весом до 10 кг, при условии подписания Потребителем до заселения в Номер Договора о содержании домашнего животного в Номере, ознакомления Потребителя с Правилами проживания с животными в Гостинице и оплаты Потребителем стоимости дополнительных

услуг за размещение домашнего животного в Номере. При нарушении Потребителем настоящего пункта Правил Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.7.3. настоящих Правил.
6.3.6. Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Гостиницы в нарушение п. 6.1.4. настоящих Правил и Положения о фото- и видеосъемках в Гостинице. При нарушении Потребителем настоящего пункта Правил Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.7.4. настоящих Правил.
6.3.7. Приготовление в Номере пищи.
6.3.8. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Номеров Гостиницы.
6.3.9. Выносить белье, полотенца, инвентарь и иное не принадлежащее Потребителю и/или проживающим совместно с ними в номере лицам имущество из Номера и/или любых иных помещений Гостиницы.
6.3.10. Заказчику или Потребителю (и/или проживающими с ним в одном Номере лицам) запрещается осуществлять невизуальный контакт с находящемся на территории Гостиницы предметами искусства и антиквариата (картины/скульптуры/статуи/ и др.), за исключением предметов искусства и антиквариата (мебели), находящимся в Номере Потребителя, в том числе, своими действиями/бездействиями причинять вышеуказанным предметам любой ущерб. В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта причинения ущерба вышеуказанным предметам искусства и антиквариата, Потребитель, занимавший Номер, в котором располагаются вышеуказанные предметы искусства и антиквариата, а также любое лицо, причинившее ущерб находящимся в общественных зонах (зонах общего пользования) произведениям искусства и антиквариата, будут обязаны при выезде выплатить Гостинице штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей, а также возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки, включая стоимость утраченного/сломанного произведениям искусства и антиквариата и /или его восстановительного ремонта.
6.3.11. Играть на музыкальных инструментах, расположенных в общественных зонах Гостиницы.
6.3.12. Появляться в общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы без одежды /обуви, в грязной, пачкующей одежде, в одежде домашнего (халат, тапки и пр.) и/или бельевого (комбинация, пеньюар и пр.) стиля, передвигаться по общественным зонам (зонам общего пользования) Гостиницы на транспортных и спортивных средствах (велосипедах, самокатах, роликахи и пр.), а равно, перемещать по общественным зонам (зонам общего пользования) Гостиницы без специальных багажных тележек транспортные и спортивные средства, кроме инвалидных колясок. Указанный запрет не распространяется на право Потребителя посещать Акватермальную зону Гостиницы в одежде домашнего и /или спортивного стиля.
6.3.13. Вносить в Гостиницу предметы, продукты, багаж, которые могут испачкать других Потребителей, мебель, помещения Гостиницы.
6.3.14. В барах, ресторанах и общественных местах Гостиницы передвигать мебель, выключать осветительные приборы, находиться в верхней одежде, класть ноги на столы. Запрещается класть верхнюю одежду на кресла и стулья; она должна быть сдана в гардероб, расположенный на 1 этаже Гостиницы.
6.3.15. Выносить из ресторанов и баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки.
6.3.16. Использовать лифтовые холлы и гостевые коридоры Гостиницы для ведения переговоров.
6.3.17. Нарушать покой других Потребителей в ночное время.
6.3.18. Оказывать какие-либо услуги, продавать и/или предлагать товары.
6.3.19. Умышленно загрязнять территорию Гостиницы.
6.3.20. . Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.

6.3.21. Находиться в общественных зонах Гостиницы, в том числе, в расположенном в Гостинице Акватермальной зоне, будучи употребившим спиртосодержащую и/или алкогольную продукцию, наркотические, психотропные и/или иные токсические вещества, а равно, будучи в состоянии любой степени алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения. При несоблюдении данного положения, Договор на оказание гостиничных услуг может быть незамедлительно расторгнут Гостиницей в одностороннем внесудебном порядке, а пребывание вышеуказанных лиц в Гостинице может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Гостиницы, без выплаты Гостиницей Заказчику и/или таким лицам каких-либо компенсаций и/или ущерба/убытков.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также, в случае нарушения обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем соответствующему Прейскуранту, выплачивает Гостинице установленный в настоящих Правилах штраф, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения, и иные.

В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта утраты или повреждения имущества Гостиницы, между Потребителем и Исполнителем составляется Акт о причинении ущерба имуществу гостиницы «Русская река».

В случае нежелания Потребителя подписать Акт о причинении ущерба имуществу гостиницы «Русская река», а также, в случае обнаружения персоналом Гостиницы факта утраты или повреждения имущества Гостиницы после выезда Потребителя, персоналом Гостиницы составляется Акт в одностороннем порядке, и такой Акт будет иметь полную юридическую силу и оспорен Потребителем быть не может.

7.2. В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта нарушения п. 6.3.4 настоящих Правил, нарушившее лицо по требованию персонала Гостиницы обязано незамедлительно прекратить курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использования кальянов в номере и/или общественных зонах Гостиницы, а также выплатить Гостинице штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей и возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, в случае курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов в Номере расходы на специальную очистку и озонирование Номера, простой Номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.). Стоимость специальной очистки и зонирования Номера устанавливается Прейскурантом Исполнителя, и доводится до сведения Потребителя путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном сайте Гостиницы. Стоимость специальной очистки и зонирования общественных зон устанавливается Исполнителем дополнительно исходя из объемов необходимой дополнительной уборки общественных зон.

7.3. В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта нарушения п. 6.3.5 настоящих Правил, нарушившее лицо по требованию персонала Гостиницы обязано незамедлительно прекратить нахождение в номере Гостиницы любых животных и/или птиц, и/или насекомых, и/или рыб, и/или рептилий и/или иных биологических объектов (за исключением собак и кошек весом до 10 кг, при условии подписания Потребителем до заселения в Номер Договора о содержании домашнего животного в Номере, ознакомления Потребителя с Правилами

проживания с животными в Гостинице и оплаты Потребителем стоимости дополнительных услуг за размещение домашнего животного в Номере), а также выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей и возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, расходы на специальную очистку и озонирование номера, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).
В случае причинения не разрешенными к размещению животными и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами какого- либо ущерба, в том числе, и нематериального, каким-либо находящимся в Гостинице лицам, Потребитель и/или лицо, самовольно разместившиеся в номере с вышеуказанными животными и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, обязаны самостоятельно урегулировать все претензии понесших ущерб лиц и возместить им понесенный ущерб в полном объеме, без привлечения Администрации и персонала Гостиницы.
7.4. В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта нарушения Правил проживания с животными в Гостинице разрешенных к размещению собак и кошек, Потребитель, заключивший с Исполнителем Договора о содержании домашнего животного в Номере, по требованию персонала Гостиницы обязано незамедлительно прекратить нарушение, а также выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей и возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, расходы на специальную очистку и озонирование номера, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).
В случае причинения разрешенными к размещению собаками и/или кошками какого-либо ущерба, в том числе, и нематериального, каким-либо находящимся в Гостинице лицам, Потребитель обязан самостоятельно урегулировать все претензии понесших ущерб лиц и возместить им понесенный ущерб в полном объеме, без привлечения Администрации и персонала Гостиницы.
7.5. В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта нарушения п. 6.1.4, 6.3.6. настоящих Правил, нарушившее лицо по требованию персонала Гостиницы обязано незамедлительно прекратить фото- и видеосъемку, оплатить Исполнителю стоимость услуг за проведение фотосессии, а также выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.
7.6. В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта нарушения п. 6.3.11. настоящих Правил, нарушившее лицо по требованию персонала Гостиницы обязано незамедлительно прекратить игру на музыкальных инструментах и оплатить Исполнителю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
7.7. Потребитель, в случае приглашения им в Гостиницу и/или в занимаемый им номер третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, являющихся и/или не являющихся персоналом Гостиницы и/или иным Потребителем, самостоятельно встречает данных третьих лиц при входе в Гостиницу и самостоятельно препровождает их в общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы и/или в занимаемый данным Потребителем Номер.
Потребитель несет полную ответственность за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц как в отношении Потребителя, так и в отношении любых иных лиц неограниченного круга, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц в отношении любого имущества, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц, нарушающих требования действующего законодательства РФ и/или несоответствующие ему.
Потребитель обязан самостоятельно и в полном объеме возместить любой вред, причиненный приглашенными им третьими лицами, по первому требованию пострадавшего.
Гостиница не несет никакой ответственности за приглашенных Потребителем третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, за их жизнь, здоровье, имущество, а равно за действия таких третьих лиц.

Любой вред, понесенный приглашенными Потребителем третьими лицами, возмещает или Потребитель как пригласившая сторона, или непосредственный причинитель вреда.
7.8. При окончании срока оплаченного проживания и/или при выселении, Потребитель обязан оплатить фактически оказанные ему (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицам) и ранее не оплаченные им услуги, штрафы, убытки, для чего дает ООО «Русская река» полномочия и выражает свое безоговорочное согласие на проведение ООО «Русская река» окончательного расчета, используя внесенный Потребителем Обеспечительный платеж, путем вычитания стоимости услуг, сумм штрафов, убытков из суммы Обеспечительного платежа, и такое вычитание оспорено Потребителем быть не может.
После произведенного списания ООО «Русская река» вправе уведомить Потребителя о произведенном списании и его причинах путем направления Потребителю соответствующего уведомление в произвольной форме.
Все расчеты производятся в рублях.
В случае получения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) травмы во время пребывания в Гостинице и/или в случае, если имущество Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется уведомить руководство ООО «Русская река» о случившемся до отъезда. При отсутствии такого уведомления ООО «Русская река» не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутого не уведомления.
Потребитель согласен с тем, что претензии или иски, выдвинутые со стороны Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) по данным и иным вопросам, должны быть предварительно направлены по адресу регистрации ООО «Русская река», будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд Российской Федерации имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.
7.9. Производя и/или оплачивая бронирование, и/или заключая Договор об оказании гостиничных услуг, Заказчик/Потребитель подтверждает, что он уведомлен о том, что Исполнитель вправе отказать Потребителю и/или проживающим с Потребителем в одном номере лицам в оказании любых услуг в случае, если Потребитель и/или проживающие с Потребителем в одном номере лица употребили/употребляют спиртосодержащую и/или алкогольную продукцию, наркотические, психотропные и/или иные токсические вещества, нарушают общественный порядок, употребляют нецензурную брань, допускают приставание к третьим лицам, уничтожение и/или повреждение имущества Исполнителя и/или третьих лиц.
В случае нарушения и/или несоблюдения Потребителем и/или проживающим с Потребителем в одном номере лицами настоящих Правил предоставления гостиничных услуг или иных локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и на официальном Сайте Гостиницы, и/или условий Договора об оказании гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами противоправных действий ООО «Русская река» вправе отказать в предоставлении Потребителю и проживающим с Потребителем в одном номере лицам услуг и в этот же день расторгнуть с Потребителем в одностороннем внесудебном порядке Договор об оказании гостиничных услуг - что влечет за собой незамедлительное выселение Потребителя и проживающих с Потребителем в одном номере лиц, без какой-либо компенсации Заказчику/Потребителю стоимости оплаченного, но фактически не осуществленного проживания.

Потребитель и проживающие с ним в одном номере лица обязаны покинуть Гостиницу в течение 1 (одного) часа с момента расторжения Договора Исполнителем, при этом, оплаченные Заказчиком/Потребителем за проживание и/или иные услуги денежные средства Заказчику/Потребителю не возвращаются, никакие претензии Заказчика и/или Потребителя и проживающих с ним в одном номере лиц финансового, морального и/или иного порядка Исполнителем не принимаются, не признаются и не могут быть предметом судебного и/или иного разбирательства.

6.10. ООО «Русская река» оставляет за собой право отказать в оказании гостиничных и сопутствующих услуг лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.), внесенным в реестр контролируемых лиц, без какой-либо выплаты Заказчику и/или таким лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.) любых штрафов (пеней, неустоек и пр.) и без компенсации Заказчику и/или таким лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.) любых убытков (материального ущерба, морального вреда, упущенной выгоды и т. д. и т. п.), и такой отказ является окончательным и обжалован и/или оспорен быть не может. В случае, если факт внесения лица (Потребителя, проживающих с ним лиц и пр.) в вышеуказанный реестр контролируемых лиц выяснится уже после заключения Сторонами Договора об оказании гостиничных услуг, ООО «Русская река» имеет безусловное право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть данный Договор, а внесенные в реестр контролируемых лиц лица (подписавший Договор Потребитель, проживающим с ним лица и пр.) обязаны покинуть Гостиницу в течение 1 (одного) часа с момента расторжения Договора, при этом, денежные средства, оплаченные за проживание Потребителя и проживающих с ним лиц, будут возвращены плательщику, за исключением средств, оплаченных за фактическое проживание (сутки, в течение которых настоящий Договор был расторгнут, считаются за сутки фактического проживания). Исполнитель вправе, но не обязан, рассмотреть возможность перезаключения Договора с тем из проживающих с Потребителем полностью дееспособных лиц, которые не внесены в реестр контролируемых лиц, однако, само контролируемое лицо (контролируемые лица) обязаны покинуть Гостиницу в установленный выше срок в любом случае.