РУССКАЯ РЕКА
МЕДИСПА · ОТЕЛЬ

«Утверждено»
Приказом Генерального директора
ООО «Русская Река» от 01.09.2027г
Кашемова Е.И.



Правила проживания гостей с животными.

В гостинице «Русская река» (далее – Гостиница, Отель) установлен ниже следующий порядок проживания Гостей с животными.

Общие условия

1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 10 кг. (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой- проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
3. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.
4. Для размещения животного в номере с Гостем установлен тариф: стоимость номера согласно тарифу + 5000 руб. за весь период проживания.
5. Для размещения Гостей с животными предоставляются номера категории «Стандарт», «Супериор» и «Джуниор Сюит» только на втором этаже.

Обязательства владельца животного перед Гостиницей

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.
2. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.
3. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Гостиницы спортивных объектах, детских площадках и на газонах.
2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
3. Запрещается мыть животное в душевой кабине , использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие

Гостинице.
4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а так же стричь ногти животных в номере.
5. Запрещается посещение с животным пунктов общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Внесение и возврат страхового депозита

1. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере 5 000 руб. (пять тысяч рублей) в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.
2. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы гостевого сервиса. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.
3. При отсутствии ущерба, Служба гостевого сервиса возвращает Гостю депозит в полном объеме.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в в случае:
1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я, _____, с настоящими (фамилия, имя, отчество) правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с питомцем в Гостинице в полном объеме.

(подпись)