РУССКАЯ РЕКА
МЕДИСПА · ОТЕЛЬ

«Утверждено»
Приказом Генерального директора
ООО «Русская Река» от 01.09.2026г
_____ Ефремова Е.И.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «РУССКАЯ РЕКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации No2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом N 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения В Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации No1912 от 27.11.2025 г., и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице «Русская река» (далее Гостиница).
1.2. Гостиница «Русская река» (тип средства размещения Гостиница) соответствует категории «Пять звезд», уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Гостинице в реестре классифицированных средств размещения С442026028628 (ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Гостинице https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/01a013e1-fe54-7e1c-8fb6-f4a0cc3b06fe/about-resort).
Гостиница оказывает гостиничные услуги в соответствии с настоящими Правилами и установленной категорией Гостиницы.
1.3. Режим работы Гостиницы- круглосуточный.
1.4. Режим работы точек (предприятий) общественного питания (ресторанов, баров), расположенных на территории Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя путем размещения информации на официальном сайте Гостиницы. Также информацию о режиме работы точек (предприятия) общественного питания Потребитель может получить в Службе приема и размещения Гостиницы.
1.5. Номерной фонд Гостиницы состоит из 82 номеров различной категории и типов номеров.
1.6. Здание Гостиницы «Русская река» входит в архитектурный ансамбль г. Кострома.
1.8. ООО «Русская река» обладает исключительными правами на использование зарегистрированного в установленном порядке торгового знака «Русская река» на территории РФ. Никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения. Нарушение прав правообладателя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
1.9. Настоящие Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей, (в