Публичная оферта

О покупке электронных подарочных сертификатов

Редакция от 23 ноября 2026 года

Каждая организация, указанная ниже, предлагает физическим лицам приобрести сертификат своего направления на странице rrhotel.ru/certificates. Договор заключается с продавцом выбранного направления. Покупатель может оформить сертификат для себя или в подарок.

1. Продавцы и контакты

Направление	Продавец, юридический адрес и телефон
«Русская Река» Отель	**ООО «Русская Река»** ИНН 4400028512 / ОГРН 1264400001458 156000, г. Кострома, проспект Мира, д. 4 +7 (4942) 49-40-60
«Сула» Ресторан	**ООО «Олд Стрит»** ИНН 4401140500 / ОГРН 1134401001987 156000, г. Кострома, проспект Мира, д. 4, помещ. 1, ком. 14 +7 (4942) 49-40-61
«МедиСПА» Медицинский центр	**ООО «Медиспа Русская Река»** ИНН 4400029379 / ОГРН 1264400002350 156000, г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 15 +7 (4942) 49-40-62

По вопросам сертификатов и возвратов для всех направлений можно писать на info@rrhotel.ru.

2. Номинал и оплата

2.1. Номинал сертификата равен внесённой предоплате и учитывается в рублях. Доступны номиналы 3 000, 5 000, 10 000, 15 000 и 50 000 рублей, а также любая сумма от 1 000 до 100 000 рублей включительно, в целых рублях.

2.2. Покупатель выбирает направление и номинал, заполняет форму и подтверждает согласие с офертой. При покупке в подарок покупатель указывает данные получателя. Оплата проходит через ЮKassa в пользу выбранного продавца.

2.3. Акцептом оферты считается полная оплата номинала. С момента подтверждения оплаты договор считается заключённым.

3. Получение сертификата

3.1. После подтверждения оплаты продавец направляет электронный сертификат в формате JPG на email покупателя, указанный в заказе. При покупке в подарок сертификат также направляется на email получателя. На сертификате указаны его номер, имя владельца и номинал.

3.2. Если письмо не пришло или данные в заказе указаны с ошибкой, покупатель может обратиться к продавцу. Для поиска заказа достаточно сообщить email, указанный при оформлении, и, если известен, номер сертификата или идентификатор платежа.

4. Использование сертификата

4.1. Сертификат действует бессрочно. Предоплата засчитывается при оплате услуг выбранного направления у указанного в разделе 1 продавца.

4.2. Владелец предъявляет сертификат или сообщает его номер администратору при расчёте. Если услуга требует бронирования или записи, время согласуется по правилам соответствующего направления и с учётом доступности. Если цена согласована при бронировании или записи, применяется согласованная цена. В остальных случаях применяется цена, действующая на момент расчёта.

4.3. Сертификат предъявляется для зачёта один раз. Если стоимость услуг выше номинала, владелец доплачивает разницу. Если стоимость ниже, владелец вправе обратиться за возвратом неиспользованного остатка по разделу 5. После зачёта сертификат повторно не предъявляется.

4.4. Медицинские услуги оказываются при наличии медицинских показаний и с учётом противопоказаний, на основании отдельного договора и информированного добровольного согласия в случаях, предусмотренных законом. Лицензия ООО «Медиспа Русская Река» № Л041-01140-44/07464710 от 14.10.2026. Выписка из реестра лицензий.

5. Возврат предоплаты

5.1. Покупатель или иной управомоченный заявитель может потребовать возврата номинала неиспользованного сертификата. Если часть предоплаты уже зачтена в оплату услуг, возврату подлежит неиспользованный остаток.

5.2. Заявление можно направить на info@rrhotel.ru или по адресу продавца из раздела 1. Укажите направление, номер сертификата, требование о возврате и контакт для ответа. Если номер неизвестен, сообщите данные, по которым можно найти заказ, например дату и сумму оплаты и email покупателя.

5.3. Продавец проверяет оплату и сумму, оставшуюся к возврату. Возврат производится в срок, установленный законодательством РФ. По возможности средства возвращаются тем же способом, которым внесена оплата. Если такой возврат невозможен, продавец согласует с заявителем другой законный способ.

6. Данные и действие оферты

6.1. Данные из заказа используются для оформления, оплаты, отправки сертификата и обработки обращений. Политика обработки персональных данных доступна по ссылке в форме покупки.

6.2. К договору применяется редакция, действовавшая на момент его заключения. Вопросы, не урегулированные офертой, решаются по законодательству РФ. Покупатель может обратиться к продавцу по контактам из раздела 1 и воспользоваться любым способом защиты прав, предусмотренным законом.